

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Vincenzo Russo



 vincenzorusso1986@gmail.com

 [it.linkedin.com/pub/vincenzo-russo/22/b54/5a5/](https://it.linkedin.com/pub/vincenzo-russo/22/b54/5a5/)

 Skype rvinci

Sesso Maschile | Data di nascita | Nazionalità Italiana

## OCCUPAZIONE DESIDERATA

## Ecommerce Manager

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

01/11/2008–alla data attuale

**Ecommerce Manager**

ABITARE srl, San Vito dei Normanni (BR) (Italia)

- Ideazione, creazione e gestione E-Commerce ABITAREarreda.it
- Gestione ed organizzazione logistica & Spedizioni
- Customer Care e gestione Resi per E-Commerce
- Relazioni con i fornitori
- Gestione team E-Commerce

30/05/2013–alla data attuale

**Servizi di consulenza informatica**

VR Global Trade, San Vito dei Normanni (BR) (Italia)

- Ideazione, realizzazione e gestione E-Commerce
- Consulenza sviluppo business Online
- Consulenza startup ecommerce
- Gestione campagne Social
- Ottimizzazione SEO On.site

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

10/2017

**Vendere Online**

Life Learning (Italia)

Principali argomenti:

- Le priorità nelle strategie online
- Gestione marketplace
- Gestione dropshipping
- Gestione metodi di pagamento
- Gestione logistica e spedizioni

05/2017

**Email Marketing - Come Iniziare?**

Life Learning (Italia)

Principali argomenti:

- Gli strumenti dell'email marketing
- Le leggi della privacy relative all'email marketing
- Come creare un database di contatti.
- Come realizzare il copywriting di un'email

10/2016 **E-Commerce Fundamentals: Vendere online in modo efficace.**  
Life Learning (Italia)

Principali argomenti:

- Analisi del mercato e della concorrenza online
- Sviluppo brand digitale
- Scelta strategia di marketing
- Scelta e sviluppo cms

09/2016 **Eccellenze in Digitale**  
Google (Italia)

Principali Argomenti:

- Le opportunità Online
- Analisi dei dati
- SEO e SEM
- Internazionalizzazione delle vendite online
- Ottimizzazione Mobile
- Utilizzo e funzionalità dei principali social network

25/11/2014–26/11/2014 **Comunicare Social**  
CIF - CCIAA Brindisi, Brindisi (Italia)

Principali Argomenti:

- Creazione e gestione account FACEBOOK
- Creazione e gestione account TWITTER
- Creazione e gestione account GOOGLE+
- Creazione e gestione account LINKEDIN

27/02/2010–28/02/2010 **E-Commerce: Vendere su Internet**  
Assomark, Milano (Italia)

Principali Argomenti:

- Il lancio di un sito di eCommerce
- Tecniche di SEO e tecniche di SEM
- L’Affiliation Marketing ed Ebay
- Gli strumenti e le tecniche di tracciamento
- Customer care ed il valore degli utenti
- La promozione di un sito di e-commerce

23/05/2009–28/05/2009 **Stili di Vendita**  
Innova.com - Federmobili, Milano (Italia)

Principali Argomenti:

- Gestire i rapporti interpersonali nelle vendite

02/2008–08/2008

### Store Manager

Innova.com - Federmobili, Milano (Italia)

Principali Argomenti:

- Gli scenari nel mondo dell'arredamento
- Marketing e Gestione
- Comunicazione ed Allestimento
- Vendita, trend e tendenze dei mercati internazionali

09/2000–07/2005

### Diploma Scientifico

Liceo Scientifico "L.Leo", San Vito dei Normanni (BR) (Italia)

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	C1	B2	B2	B2
spagnolo	B1	B1	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Ottime competenze comunicative parlate maturate nella mia esperienza di addetto al punto vendita e customer care per E-Commerce.
- Ottime competenze comunicative scritte maturate nel corso della gestione del cliente online tramite mail o direct chat.
- Esperienza nel parlare in pubblico acquisita in 8 anni di conduttore radiofonico per alcune radio locali e web radio.

Competenze organizzative e gestionali

- Buone competenze organizzative e di gestione del lavoro
- Capacità di problem solving anche sotto pressione
- Esperienza di tutor aziendale per tirocinanti
- Abilità di leadership dovute ai 14 anni di Volontario di Protezione Civile, gli ultimi 6 dei quali come membro del direttivo e responsabile di squadra

Competenze professionali

- Buona padronanza e conoscenza dei sistemi di logistica nazionale ed internazionale
- Competenze nella redazione di documentazione doganale import/export

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente avanzato	Utente avanzato

#### Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Ottima padronanza del pacchetto Microsoft Office e similari open source
  - Buona padronanza di software di editing foto e video come Photoshop e Adobe Premiere Pro
  - Utilizzo con dimestichezza tutti i sistemi operativi ed i browser per la navigazione web
  - Ottima conoscenza delle piattaforme ecommerce come woocommerce, magento, prestashop, virtuemart ed altre create su misura per i miei ecommerce
  - Discreta padronanza delle tecniche SEO onsite ed offsite
  - Ottima padronanza degli strumenti di analisi traffico web tipo Google Analytics e di analisi SEO come, Google Search Console e SEM Rush
  - Conoscenza base di HTML e programmazione
  - Ottimo utilizzo dei Social come Facebook, Instagram, twitter, G+ e linkedin
  - Buona conoscenza hardware
- Altre competenze
- Parlare in pubblico: competenza acquisita in 8 anni di conduttore radiofonico per alcune radio locali e web radio.
- Patente di guida
- A, B, C

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

---

- Riconoscimenti e premi
- Finalista al premio SMAU innovazione 2010 settore Marketing Digitale ed E-Commerce applicato al settore di arredamento di design con il caso: "ABITAREarreda.it - Estendere il mercato di riferimento oltre i confini regionali attraverso un sito di eCommerce di arredamento per la casa"
- Certificazioni
- Attestato per Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza - Ultimo rinnovo 05/2017
  - Attestato di addetto al primo soccorso aziendale - Ultimo rinnovo 04/2017
  - Attestato di addetto al primo intervento per attività a rischio incendio medio - Ultimo rinnovo 04/2017
  - Attestato di addetto alla prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze (rischio elevato) secondo l'art. 46 del D.lgs 81 del 09/04/2008 T.U. - Ultimo rinnovo 05/2016
- Appartenenza a gruppi / associazioni
- Dal 2002 al 2017, Volontario attivo di Protezione Civile con partecipazione a corsi di formazione in ambito di primo soccorso, AIB, NBCR, sopravvivenza, ricerca scomparsi e radioamatore. Inoltre dal 2010 inserito nel direttivo con il ruolo di tesoriere e dal 2017 nel ruolo di Vicepresidente.
  - Dal 2008 al 2017, Consigliere nazionale del Gruppo Giovani Federmobili - Confcommercio
- Trattamento dei dati personali
- Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.