

INFORMAZIONI
PERSONALI**Serena Guarini**Residenza:
Domicilio:

Mail:

Skype: serena_-

Nazionalità: Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONAL
E01/03/2016- in
corso

Attività professionale con Partita IVA

**Social Media Manager e Content Manager per studio
associato Aggressivity
Aggressivity, via Merine 36, Lecce**PORTFOLIO: <https://www.aggressivity.it/portfolio/>01/03/2016-
31/12/2016

Attività professionale con Partita IVA

eCity Group, via Fra' da Lequile 1, Lecce

- Social Media Management; Copywriting e Facebook ADS

Stilo App, Casarano (Lecce)

- Social Media Management

Enzo Neve Fotografo, Mesagne (Brindisi)

- Social Media Management

Attività o settore Marketing e Comunicazione

Dal 04/11/2015-
01-03-2016

Web Content Management&Social Media Strategy**eCity Group, via Fra' da Lequile 1, Lecce**

- Redazione Blog Eurosatellite.it e Kèlinea.info;
- Social Management clienti:
- Creazione e gestione campagne Facebook ads;
- Copywriting siti web.

Attività o settore Marketing e Comunicazione

Dal 28/11/2014-
28/02/2016

Web Content Management&Social Media Strategy**Frontiere21 SRL, via Brindisi 181, Galatina, Lecce**

- Gestione Blog e sito Smart21.it (in Wordpress);
- Comunicazione su Social Facebook, Twitter, Pinterest, Google Plus e LinkedIn;
- Ufficio Stampa;
- Newsletter e Direct-marketing;
- Campagne di comunicazione per app commerciali e di promozione turistica e culturale (comunicazioni istituzionali, punti di interesse artistici, paesaggistici, archeologici, sociali, commerciali ed enogastronomici);
- Creazione e monitoraggio campagne Ad Words per la promozione del prodotto aziendale;
- Monitoraggio del sito web aziendale e delle app sviluppate dall'azienda attraverso Google Analytics;
- Redazione dei contenuti interni alle app progettate dall'azienda.

Attività o settore Marketing e Comunicazione

Dal 01/04/2015-
01/09/2015

Freelancer

Stilo App, Casarano

- Gestione Facebook Ads;
- Comunicazione su Social Facebook e Instagram;

Dal 28/03/2015-
12/07/2015

You Color Marketing&Comunicazione via Enrico Fermi, Latiano, Brindisi

- Gestione della Comunicazione Politica Online e Offline Candidato Amministrative 2015;
- Comunicazione su Social Facebook, Twitter, Instagram;
- Comunicazione online Evento "Moda in Piazza 2015", Latiano.

Dal 21/04/2015-
21/05/2015

Cefit Formazione, via De Giorgi, Lecce

- Comunicazione Social su Facebook, Twitter, Slideshare, LinkedIn con finalità promozione dei corsi e delle attività organizzate dall'ente.

Dal 28/10/2014-
26/11/2014

SalentoWebtv - Corte dei Mesagnesi, Lecce

- Facebook Strategy per Axa Cultura Lecce e Convitto Palmieri Lecce.

Dal 25/10/2013-
12/10/2014

Web Content Manager&AddettaComunicazione**Men at Work Srl, Via Cantatore– Lecce**

- Web content management sito blog aziendale <http://www.mdm.mawgroup.it/> (editing articoli e contenuti, pubblicazione, diffusione, monitoraggio);

Web content management blog Associazione

- Smart Community Salento <http://www.smartcommunitysalento.it/> (editing articoli e contenuti, pubblicazione, diffusione, monitoraggio);
- Social Management aziendale Men at Work su Twitter, Facebook, Google Plus, LinkedIn e Social News;
- Social Management del prodotto DM Maw Document Management su Twitter, Facebook, Google Plus, LinkedIn e Social News;
- Stesura Communication Plan;
- Studio del mercato, dei concorrenti, posizionamento del prodotto;
- Attività di Monitoring e Reporting Profilo Twitter @StradeANAS di proprietà di ANAS s.p.a.;
- Web content management del sito www.planetinspired.info fino alla sua chiusura (da gennaio 2013 a giugno 2013) (gestione workflow redazione);
- Redazione manuale tecnico e documentazione tecnica prodotto mDMMawDocument Management;
- Costruzione online di due numeri del Magazine Digitale Finmeccanica.

Attività o settore Marketing e Comunicazione

11/2012-03/2013

Tutor Studenti

Università del Salento, Ufficio Accoglienza Studenti

- Accoglienza studenti;
- Supporto portale unisalento.it;
- Orientamento universitario.

Attività o settore Accademico/ Amministrativo

05/2011-09/2011

Web P.R.

Consorzio Oltrelinea, via Ludovico Maremonti, Lecce.

- Redazione articoli per il portale Oltrelinea di tipo culturale e di promozione del territorio;
- Social Management;
- Analisi Brand Reputation ANAS Autostrade.

Attività o settore Marketing/Comunicazione

11/2008-03/2009

Tirocinante B&B

Intertur di Marco Lorusso, via 47esimo Reggimento Fanteria, Lecce

- Reception B&B Mirage, Lecce;
- Offerta ai clienti di promozioni riservate.

Attività o settore Turistico/Ricettivo

**ISTRUZIONE E
FORMAZIONE**

06-09/2013

Corso di Marketing Territoriale

Esperto dello sviluppo turistico territoriale e promozionale della ricettività minore rurale ed enogastronomica - Ente di formazione Terra dei Messapi Onlus

04/2013

Laurea Secondo Livello Votazione 110/110

Corso Laurea Specialistica in Scritture Giornalistiche e Multimedialità, Università del Salento

Tesi in Letteratura Italiana Contemporanea "La letteratura dell'esilio nella cultura contemporanea"

- Teorie e Tecniche del linguaggio Giornalistico;
- Sociologia dei fenomeni politici;
- Linguistica Italiana;
- Produzione multimediale;
- Letteratura italiana contemporanea;

- Sociologia dell'organizzazione dei media;
 - Media Education
- 10/2011 **Master in Marketing e Comunicazione Pubblica, Privata e d'Impresa**
Studio Valletta, Bari
- Comunicazione, Web Marketing, Marketing Tradizionale, Pubblica Amministrazione, Marketing Territoriale.
- 12/2009 **Laurea in Scienze della Comunicazione - Votazione 110 e lode /110**
- Università del Salento- Facoltà di Lettere e Filosofia –
Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione
- Tesi in Linguistica Italiana “Lingua e linguaggi del web 2.0: il caso Second Life”
- Linguistica Italiana
 - Sociologia della comunicazione
 - Psicologia della comunicazione
 -
 - Pedagogia della comunicazione
 - Sociologia dell'ambiente e del territorio
 - Economia aziendale
 - Economia Politica
- 06/2006 **Maturità socio-psico-pedagogica – Votazione 100/100**
Liceo Socio- Psico- Pedagogico Ettore Palumbo,
Brindisi
- Psicologia
 - Sociologia
 - Metodologia della ricerca

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE	PARLATO	PRODUZIONE SCRITTA	
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale
Inglese	B1	B2	B1	B2

(*)
 QUADRO
 COMUNE
 EUROPEO
 DI
 RIFERIME
 NTO PER
 LE LINGUE

Competenze comunicative

Buone competenze comunicative e relazionali acquisite grazie:

- Al lavoro di sportello come tutor;
- Attività di Blogging e Social Management, ufficio stampa;
- Alle esperienze di volontariato come educatrice presso il Centro Estivo del Comune di Mesagne Estate 2003 e di animatrice presso il reparto di pediatria dell'ospedale Perrino durante l'anno scolastico 2005/2006;
- Attività di addetto stampa per il Circolo Legambiente Mesagne nell'anno 2013.

Competenze organizzative e gestionali

Discreta capacità di organizzazione del lavoro e metodicità dell'esecuzione dello stesso. Buona gestione dello stress, rispetto dei tempi di consegna e della divisione dei compiti. Questo tipo di competenze sono state messe in pratica in lavori di gruppo universitari, oltre che nelle attività di formazione suddette.

Competenze professionali

- Social Media Marketing e Community management;
- Scrittura e Redazione testi;

- Communication Planning;
- Social Monitoring.

Competenze informatiche

- Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office (in particolare di Word, Power Point ed Excel);
- utilizzo di piattaforme come Alfresco e Liferay;
- Padronanza di strumenti Android e Apple;
- Utilizzo di Wordpress; Utilizzo degli strumenti Google Analytics e Adwords

Altre competenze

Passione per l'arte in tutte le sue forme: per il disegno, per la fotografia, per la grafica. Amore per la letteratura, in particolare degli autori contemporanei e per la scrittura.

Patente di guida

-

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

Presentazioni

Progetti

Conferenze

Seminari

Riconoscimenti e

premi

Appartenenza a gruppi / associazioni

Referenze

La Letteratura dell'esilio nella cultura contemporanea – su El ghibli dicembre 2013 - http://archivio.el-ghibli.org/index.php%3Fid=1&issue=10_42§ion=6&index_pos=3.html

Social Media Staff dell'evento da ZERO A SEO 2018 organizzato da Studio Samo Bologna

Avis Mesagne

Ai sensi della Legge 196/03 (Codice Privacy) autorizzo al trattamento dei miei dati personali.