

Annamaria Ricci
Curriculum Vitae

Nome Annamaria Ricci

ATTUALE POSIZIONE LAVORATIVA

Date	Da novembre 1998 ad oggi
Nome e indirizzo datore di lavoro	INFORMA SCARL - Via G. Deviotofrancesco 49 – BARI
Tipo di azienda o settore	Informazione, Comunicazione, Orientamento, Impiego
Tipo di impiego	Informa S.C.a r.l. nasce nel novembre 1998 e si occupa di start up e gestione di servizi per l'informazione ai cittadini, di realizzazione di servizi e interventi per l'orientamento e per la promozione dell'inserimento lavorativo, nonché di produzione di strumenti avanzati di comunicazione e gestione di dati. Oggi la Cooperativa INFORMA conta 4 sedi locali e 25 dipendenti, di cui 22 soci. La compagine sociale è costituita dall'80% da donne e il Consiglio di Amministrazione è al 100% al femminile. I punti di forza di INFORMA sono la solidarietà e la condivisione dei principi mutualistici, la capacità di lavorare in gruppo e per obiettivi, la flessibilità, la pro attività nel rispondere ai mutamenti dello scenario in cui opera.
Principali mansioni e responsabilità	Socio Fondatore e Presidente pro-tempore Quality Manager, Project manager <ul style="list-style-type: none">- Progettazione e realizzazione - per conto di Pubbliche Amministrazioni - di Centri di Informazione e orientamento, di Uffici Relazione con il Pubblico, di Servizi per il lavoro;- Monitoraggio e valutazione di progetti complessi;- Progettazione e realizzazione di interventi di formazione, orientamento, bilancio di competenze e analisi del potenziale individuale e organizzativo;- Controllo di Gestione, budgeting, pricing;- Assicurazione e controllo di Qualità (UNI EN ISO 9001:2008).
Date	Dicembre 2012 – Aprile 2013
Nome e indirizzo datore di lavoro	Regione Puglia – Programma Principi Attivi 2012
Tipo di azienda o settore	Pubblica Amministrazione
Tipo di impiego	Membro della Commissione di Valutazione Principi Attivi 2012
Principali mansioni e responsabilità	Analisi e valutazione candidature presentate a valere sull'Avviso Pubblico Principi Attivi 2012 – Giovani Idee per una Puglia Migliore
Date	AA 2008/2009 – AA 2009/2010 - AA 2009/2011
Nome e indirizzo datore di lavoro	Università degli studi di Bari – Facoltà di Scienze della Formazione
Tipo di azienda o settore	Istruzione
Tipo di impiego	Docente a contratto
Principali mansioni e responsabilità	Insegnamento in Psicologia delle Organizzazioni – Corso di laurea specialistica in programmazione e gestione dei servizi educativi e formativi
Date	Da gennaio 1995 a giugno 1996
Nome e indirizzo datore di lavoro	FONDAZIONE CARISMA – Reggio Emilia
Tipo di azienda o settore	Servizi
Tipo di impiego	Coordinatrice esecutiva.
Principali mansioni	Ricerca, selezione, formazione personale.

ALTRI INCARICHI

Vicepresidente di **Legacoop Puglia** – Lega delle Cooperative e Mutue Puglia
Presidente di **4Form** – Ente di formazione nazionale di Legacoop
Presidente di **CoopForm Puglia** – Ente bilaterale regionale formazione e ambiente promosso da AGCI, CONFCOOPERATIVE, LEGACOOP e CGIL, CISL E UIL

ALTRE ATTIVITA'

Date	da Luglio 2008
Settore	Relazioni di aiuto
Attività	Counsellor professionale
Principali mansioni e responsabilità	Interventi individuali e di gruppo di sostegno e crescita per favorire il superamento di difficoltà temporanee e promuovere il benessere personale.

ESPERIENZE DI COORDINAMENTO E GESTIONE PROGETTI

Date	Settembre 2015 – termine previsto agosto 2018
Progetto / misura	PORTA FUTURO BARI - Gestione dei servizi di Informazione, Orientamento e Incontro Domanda / Offerta di lavoro, Accompagnamento alla creazione di Impresa. (Affidamento da parte del Comune di Bari All'ATI Informa – Unisco – Mestieri)
Ruolo	Responsabile di progetto per l'ATI.
Date	Settembre 2014 – Dicembre 2015
Progetto / misura	COOPSTARTUP PUGLIA – INCUBATORE DIFFUSO DI IMPRESA COOPERATIVA - Coopfond Fondo nazionale per lo sviluppo delle cooperative e mutue, Legacoop Puglia.
Ruolo	Ideatore e Coordinatore di progetto.
Date	Marzo 2013 – dicembre 2014
Progetto / misura	SECOND LIFE – Regione Puglia Avviso 6/2011 – Soggetto attuatore: Workopp SPA.
Ruolo	Direttore di progetto.
Date	Settembre 2011 – luglio 2013
Progetto / misura	PROGETTI MIGLIORARE LE COMPETENZE DEGLI OPERATORI DELLA PICCOLA PESCA COSTIERA Regione Puglia, Misure 1.5 e 1.4 FEP 2007 – 2013. Formazione e aggiornamento professionale per n. 650 operatori del settore.
Ruolo	Direttore di progetto.
Date	Aprile 2012 – dicembre 2012
Progetto / misura	CENTRALI COOPERATIVE – PRODUCIAMO ENERGIA POSITIVA Confcooperative Puglia, Legacoop Puglia, AGCI e UNCI. Progetto per la creazione di una rete di sportelli per la promozione dell'impresa cooperativa.
Ruolo	Membro del CTS
Date	Novembre 2010 – Dicembre 2011
Progetto / misura	PROGETTO: VALUTAZIONE DELLE POLITICHE LOCALI PER LE PARI OPPORTUNITA' IN PUGLIA – Regione Puglia- P.O. Puglia FSE 2007 – 2013.
Ruolo	Coordinamento di progetto.
Date	Maggio 2010 – Febbraio 2011
Progetto / misura	PROGETTO CRESCO – CRESCERE IN COMPETENZA – Provincia di Bari - P.O. Puglia FSE 2007 – 2013 – Ob.1 Convergenza – Asse I - Adattabilità.
Ruolo	Direttore di progetto.
Date	Giugno 2009 – Marzo 2010
Progetto / misura	PROGETTO RESET – VIVAIO TERRITORIALE PER L'INCLUSIONE SOCIALE – Comune di San Severo e PIT 1 Alto Tavoliere
Ruolo	Direttore di progetto.
Date	Agosto 2008 – Novembre 2008
Progetto / misura	VALUTAZIONE DEL CLIMA AZIENDALE DELLA REGIONE PUGLIA – Regione Puglia
Ruolo	Coordinamento scientifico della Ricerca “Sereno-Variabile. Il Benessere organizzativo dei dipendenti della Regione Puglia”.
Date	Settembre 2007 – Dicembre 2008
Progetto / misura	PROGETTO ORIENTAFAMIGLIE – Percorsi di Orientamento, Consulenza, Informazione per le Famiglie – Provincia di Chieti – POR ABRUZZO 2006 - Macroprogetto Cittadinanza Solidale, Inserimento, Transizione, Inclusione - Misura A1 – Intervento CS1 - Aree di intervento: Provincia di Chieti
Ruolo	Direttore di progetto e Coordinatore Scientifico.
Date	Luglio 2007 – dicembre 2008
Progetto /	PROGETTO DOOR – RETE LOCALE DI SERVIZI DI INFORMAZIONE, ORIENTAMENTO, CONSULENZA,

misura	ACCOMPAGNAMENTO ALLA QUALIFICAZIONE DEL LAVORO FEMMINILE – REGIONE PUGLIA - Misura 3.14 azione e) – POR Puglia 2000-2006 - Aree di intervento: Province di Foggia e di Bari.
Ruolo	Direttore di progetto e Presidente del Comitato Tecnico Scientifico.
Date	Luglio 2007 – Giugno 2008
Progetto/ misura	PROGETTO T.RESOUR. Training resources. – REGIONE PUGLIA - Misura 3.9 azione b) POR Puglia 2000-2006.
Ruolo	Direttore di progetto e Coordinatore Scientifico.
Date	Febbraio 2005 – Aprile 2007
Progetto / misura	CORSI IFTS “TECNICO DEI SERVIZI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO A SUPPORTO E ACCOMPAGNAMENTO ALL’INSERIMENTO LAVORATIVO” – Sedi didattiche: Andria (BA) e Galatina (LE) - Rep. Regione Puglia n. 6969 del 21.04.05 e n. 6940 del 21.04.05.
Ruolo	Direttore di progetto e Presidente del Comitato Tecnico Scientifico.
Date	Ottobre 2000 / Dicembre 2002
Progetto / misura	CARAVELLE PUGLIA - (ATI IFOA – INFORMA – UNIONCAMERE PUGLIA); - Dipartimento della Funzione Pubblica; Formazione e affiancamento consulenziale rivolto a 850 operatori dei servizi per l’Impiego della Puglia.
Ruolo	Responsabile valutazione e monitoraggio delle azioni di affiancamento consulenziale.
Date	Marzo 2001 - Aprile 2002
Progetto / misura	SPERIMENTAZIONE DI UN MODELLO DI RETE TERRITORIALE DI ORIENTAMENTO AL LAVORO (Informa SCARL e Provincia di Bari);
Ruolo	Coordinatore di progetto
Date	1999 – 2000
Progetto / misura	INFORMADONNA – PIC URBAN LECCE – Misura 3 Azione 1 (ATI ENAP PUGLIA – MEDITERRANEA ONLUS);
Ruolo	Progettista e Coordinatore Scientifico di Progetto, Responsabile del Sistema Informativo.
Date	1997 – 98
Progetto / misura	ESPERTI IN PROCEDURE REGOLATORIE. CORSO DI FORMAZIONE PER ESPERTI DI ORGANIZZAZIONE DI RICERCA CLINICA E DI ASSICURAZIONE DI QUALITA’ NEL SETTORE FARMACEUTICO – Fasc. 471/28, POM: 940028//1 e Progetto INFORMA IC/196/Y (Mediterranea, Bari);
Ruolo	Coordinatore Scientifico del Progetto e Responsabile della valutazione e monitoraggio

ATTIVITÀ’ DI FORMAZIONE NELL’AMBITO DI CORSI UNIVERSITARI, POST-UNIVERSITARI E IFTS

Date / Ente	Marzo 2013 – Maggio 2013 UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI – FACOLTA’ DI AGRARIA
Attività	Corso post laurea in <i>Tecnico delle acque reflue</i> (Durata 800 ore) nell’ambito Progetto Fixo azione 3. Docenza per il modulo: “Lavoro di gruppo e gruppi di lavoro” per complessive 15 ore.
Date / Ente	Aprile 2012 – Maggio 2012
Ente	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI LECCE, FORPUGLIA
Attività	Corso interfacoltà <i>Cooperare per essere competitivi</i> nell’ambito corso interfacoltà sulla Creazione di Impresa Cooperativa, rivolto a studenti e neolaureati dell’Università degli Studi del Salento. Docenza per il modulo: “Leadership e cooperazione nel mondo della <i>weconomy</i> ” per complessive 12 ore.
Date / Ente	Settembre 2008 – Febbraio 2009
Ente	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI
Attività	Corso post laurea in Career Management (Durata 800 ore) nell’ambito Progetto Fixo azione 3. Docenza per il modulo: “Orientamento e valutazione delle competenze” per complessive 30 ore.
Date / Ente	Settembre 2005 – Marzo 2006
Ente	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI – INFORMA SCARL –CIOFS – IPSSSP Colasanto Andria
Attività	Corso IFTS Tecnico Superiore per i servizi di informazione e orientamento (Durata 1200 ore). Docenza per le UFC: “I servizi di informazione al pubblico”, “Diritto del lavoro” e “Creazione di impresa” per complessive 64 ore.
Date / Ente	Settembre 2005
Ente	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI LECCE – INFORMA SCARL – CNIPA Puglia – IISS di Galatina
Attività	Corso IFTS Tecnico Superiore per i servizi di informazione e orientamento (Durata 1200 ore). Docenza per le UFC: “La formazione integrata superiore” per complessive 12 ore.
Date / Ente	Dicembre 2004 –aprile 2005
Ente	UNIVERSITA’ DEGLI STUDI DI BARI
Attività	Progettista e Consulente nell’ambito del “Progetto MENTORE” – PON Puglia 2000/2006 “Ricerca Scientifica, Sviluppo Tecnologico, Alta Formazione” - Misura 3.5 Azione Orientamento. Realizzazione di interventi di orientamento rivolti a laureandi e laureati per complessive 36 ore.

Date / Ente	Settembre 2000
Ente	IFOA - Reggio Emilia, Bari – UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BARI
Attività	D.U. della Facoltà di Economia e Commercio di Bari- Docenza su: "Orientamento al lavoro" per complessive 30 ore
Date / Ente	Maggio 2000
Ente	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI LECCE
Attività	Master EEF - Progetto Orientamento: Docenza su: "L'integrazione tra formazione e orientamento" per complessive 10 ore.
Date / Ente	Aprile – Ottobre 2000
Ente	IFOA di Reggio Emilia - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI
Attività	DU della Facoltà di Economia e Commercio. Docenza su: "Orientamento al lavoro con tecniche di bilancio di competenze" per complessive 18 ore.

PRINCIPALI ATTIVITÀ' DI FORMAZIONE E ORIENTAMENTO IN CORSI RICONOSCIUTI E/O FINANZIATI

Date / Ente	Marzo - aprile 2015 - FORPUGLIA Bari
Attività	Corso "Manager Cooperatori", Foncoop - Docenze per il modulo "Organizzazione aziendale"; Bilancio di competenze e analisi del potenziale individuale; Counselling organizzativo per complessive n. 65 ore
Date / Ente	Giugno 2014 - aprile 2015 – Regione Puglia – Piccoli Sussidi
Attività	Docenze per il modulo "Organizzazione aziendale"; Bilancio di competenze e analisi del potenziale individuale; Counselling organizzativo per complessive n. 80 ore
Date / Ente	2011 - INFORMA e FORPUGLIA Bari
Attività	Corso "Women Resources", POR Puglia - Docenze per i moduli "Lavoro di gruppo" e "Pari opportunità", "Psicologia dell'Organizzazione" per complessive 40 ore.
Date / Ente	2011 - INFORMA e FORPUGLIA Bari
Attività	Corsi "Yes We Coop Giovani" e "Yes we Coop Lavoratori", POR Puglia - Docenze per i moduli "Creazione di impresa" e "Gestione dello stress", "Leadership e motivazione", "Lavoro di Gruppo" per complessive 80 ore
Date / Ente	Novembre 2009 - Aprile 2010 - AIM 2001 e FORPUGLIA Bari
Attività	Corso "Operatrici di call center e telemarketing", POR Puglia – Avviso 7/2009 - Docenze per i moduli "Elementi di organizzazione aziendale" e "Pari opportunità sul lavoro" per complessive 60 ore
Date / Ente	Aprile - Giugno 2009 - FORPUGLIA Bari
Attività	Corso "Esperto dei processi di valorizzazione dei rifiuti" POR Puglia – Avviso 3/2009. Attività di progettazione e orientamento per complessive 43 ore.
Date / Ente	Aprile - Giugno 2008 - INFORMA SCARL, su delega specialistica da FORPUGLIA Bari
Attività	Corso "Orientamento e autopromozione per una partecipazione consapevole e attiva delle donne al Mercato del Lavoro", POR Puglia 2000-2006 misura 3.14 azione d): Formazione orientativa e Bilancio di Competenze per donne in riqualificazione per complessive 30 ore
Date / Ente	Marzo - Giugno 2008 INFORMA SCARL - Bari
Attività	Progetto DOOR, POR Puglia 2000-2006 misura 3.14 azione e): Formazione orientativa e Bilancio di Competenze rivolto a donne disoccupate ai fini dell'inserimento/reinserimento lavorativo per complessive 40 ore
Date / Ente	Marzo - Maggio 2008 - INFORMA SCARL, su delega specialistica da FORPUGLIA Bari
Attività	Corso "Esperte nelle tecniche di manipolazione dei prodotti da viticoltura" - POR Puglia 2000-2006 misura 3.14 azione c): Formazione orientativa e Bilancio di Competenze per donne in riqualificazione per complessive 30 ore
Date / Ente	Dicembre - Marzo 2008 - INFORMA SCARL – Bari
Attività	Progetto DOOR, POR Puglia 2000-2006 misura 3.14 azione e): Formazione formatori sui temi "Consulenza orientativa"; "La qualità nei servizi di informazione e orientamento" per complessive 30 ore.
Date / Ente	Aprile - Novembre 2007 - AGENZIA PER L'INCLUSIONE SOCIALE - Andria
Attività	Corso "Percorso di accompagnamento integrato per l'inserimento lavorativo", nell'ambito del programma aggiuntivo dei Patti territoriali per l'Occupazione nell'ambito della misura 5.3.3: Docenza per il modulo "Azione di accompagnamento alla ricerca attiva di lavoro e al matching con le azienda" per complessive 40 ore.
Date / Ente	Gennaio – Febbraio 2007 - I.T. "Marco Polo" – Bari
Attività	"Essere protagonisti nell'Outsourcing" – PON Scuola – Misura 7.2 – 2006: Docenza per il modulo "Creazione di impresa e redazione del business plan" per complessive 21 ore
Date / Ente	Settembre - Dicembre 2006 - INFORMA SCARL – IFOA Reggio Emilia – Ce.Trans. Cesena – E-way Pescara
Attività	Progetto ORFEA, finanziato dalla Regione Abruzzo: attività di Consulenza e Orientamento alla carriera per gli

operatori degli Enti di formazione accreditati presso la Regione Abruzzo.

Date / Ente	Gennaio - Febbraio 2006 - FORPUGLIA – Mola di Bari
Attività	Corso “Imprenditorialità cooperativa nel Turismo”. Selezione dei partecipanti, Formazione Formatori (12 ore), Docenza per l’ UFC: “Bilancio di competenze” (18 ore).
Date / Ente	Luglio 2005 - COMUNE DI BARLETTA - ARCI - Barletta
Attività	Formazione per gli operatori dello sportello Informaimmigrati del Comune di Barletta. Docenza per il modulo: “I servizi di comunicazione e di relazione con il cittadino”
Date / Ente	Maggio 2005 - ENDASFORM Molise
Attività	Formazione formatori nell’ambito degli interventi obbligatori per la procedura di accreditamento degli Enti di formazione presso la Regione Molise. Docenza per il modulo: “La Comunicazione nei servizi di informazione e orientamento”
Date / Ente	Febbraio 2005 - IFOA Bari - Ente di Formazione delle Camere di Commercio
Attività	Corso per responsabili e addetti URP ed Ufficio Stampa – ex legge 150/00 e dpr 422/01 durata di 120 ore; Docenza per il moduli: “Il Sistema informativo nei servizi di relazione con il cittadino”
Date / Ente	Gennaio - Febbraio 2004 - IFOA Bari - Ente di Formazione delle Camere di Commercio
Attività	Corso per Addetti B&B; Docenza per il moduli: “Il lavoro in rete”
Date / Ente	Marzo 2002 - BASEFOR – Potenza
Attività	Progetto: Caravelle Basilicata – Riqualficazione degli operatori dei Centri per l’Impiego della Regione Basilicata – Docenze su: “La Riforma dei CTI. Modelli organizzativi e professionali”
Date / Ente	Dicembre 2001 –Dicembre 2002 - IFOA - Reggio Emilia, Bari
Attività	Progetto: Caravelle Puglia per la riqualficazione degli operatori dei CPI della Regione Puglia. Docenze su: “La Riforma dei Servizi per l’Impiego”; “L’organizzazione dei Centri Territoriali per l’Impiego: funzioni, competenze, standard di qualità ”; “Progettare ed organizzare l’accoglienza nei Servizi per l’Impiego”; “L’orientamento nei CPI” per complessive 120 ore.
Date / Ente	2000 – 2002 - TECNOPOLIS
Attività	Progetto PIC URBAN FOGGIA Docenze su: “Creazione d’impresa”; Case history INFORMA per complessive 32 ore.
Date / Ente	Giugno- Settembre 2000 - CNIPA PUGLIA, Bari
Attività	Corso di Formazione per documentaliste: Docenza su: “Gestione di sistemi informativi”; “Tecniche di ricerca e documentazione” per complessive 52 ore.
Date / Ente	Marzo - Aprile 2000 ISTITUTO PILOTA – Potenza
Attività	Corso per la Riqualficazione dei Formatori regione Basilicata: Docenza su: “Progettazione, realizzazione e valutazione dei servizi di orientamento”, “Costruzione di un percorso di orientamento con il metodo di bilancio delle competenze” per complessive 40 ore
Date / Ente	Giugno – Dicembre 1999 - PROVINCIA DI FOGGIA
Attività	Progetto Network Training: Docenza per i moduli “Servizi e interventi di informazione e Orientamento”, “Progettazione ed organizzazione del servizio” “Formazione Formatori” per complessive 70 ore.

PRINCIPALI ATTIVITÀ’ DI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DI PROCESSI FORMATIVI

Date	Ottobre 2013 – aprile 2015
Ente	Liceo Scientifico Ilaria Alpi – Capofila Rete territoriale PON F3
Attività	Progetto “Pick’n’roll”, PON FSE Azione F3 “Competenze per lo sviluppo” – F3-FSE02_POR Puglia 2013-41 – Consulenza specialistica a supporto del Gruppo di Progetto e della Rete per la modellizzazione dell’intervento.
Date	Ottobre 2008 – aprile 2010
Ente	A.T.I. WORKOPP S.p.A. – INFORMA SCARL
Attività	Progetto “Green@et” , PIT Valle d’Itria: Monitoraggio e valutazione di progetto per complessive 100 ore.
Date	Marzo 2007 – Giugno 2008
Ente	SPEGEA SCUOLA DI MANAGEMENT – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI, CEZANNE SOFTWARE SPA, EXPRIVIA SPA, INFORMA SCARL, STUDIO DELTA SRL, TESEO.IT SRL
Attività	Progetto “Risorse umane e società dell’informazione. Formazione specifica per la PA” , POR Puglia 2000-2006, Misura 6.4 azione a): Monitoraggio e valutazione didattica e di progetto per complessive 200 ore.
Date	Marzo – Giugno 2007
Ente	SPEGEA SCUOLA DI MANAGEMENT – Bari; FONDIRIGENTI – Roma
Attività	Corso di alta formazione per dirigenti: “D.I.P. Dirigenti in progress”: Valutazione didattica e di progetto per complessive 40 ore
Date	A.s. 2006 – 2007
Ente	ITAS “Pavoncelli” – Cerignola (FG)

Attività	Progetto "Per la Scuola" – PON Scuola – Misura 1.4 – 2006 : Valutazione di progetto per complessive 50 ore
Date	Novembre 2005 - Agosto 2006
Ente	SPEGEA Scuola di management – Bari
Attività	Corsi "Cooperative biologiche" e "Marketing e comunicazione di impresa". Monitoraggio e valutazione del processo formativo

ISTRUZIONE

Date	Dal 1988 al 1993
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BOLOGNA
Principali materie	Storia dell'arte; Psicologia, Comunicazione; Sociologia dell'arte; Semiotica; Fenomenologia degli stili; Letteratura contemporanea.
Qualifica conseguita	Laurea in Discipline delle Arti, della musica e dello Spettacolo. Votazione di Laurea: 110/110 e lode
Date	Dal 1983 al 1988
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Liceo Scientifico "A. Volta" di Foggia
Qualifica conseguita	Maturità scientifica. Votazione: 60/60

FORMAZIONE

Date	2013 Durata 16 ore
Istituto e corso	"Corso di formazione per Datore di Lavoro/RSPP" (Rischio Basso – Uffici e Servizi)- ai sensi dell'art 34 del D.Lgs 81/08 a mente dell'art. 3 del Decreto Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale e della sanità del 16 gennaio 1997 e e secondo quanto disposto dall'Accordo Stato – Regioni del 21.12.2011
Principali materie	
Qualifica conseguita	Attestato di frequenza
Date	2012 Durata 32 ore
Istituto e corso	RISORSE – PERFORMANSE ®
Principali materie	Il sistema esperto Performanse, le 10 misure polari, la lett, ura dei profili.
Qualifica conseguita	Abilitazione all'utilizzo delle metodologie Performanse: Strumenti Echo e Oriente
Date	2011 – 2012. Durata 75 ore
Istituto e corso	INFORMA - "CERT.O. – Certificiamo l'orientamento" - Foncoop – Avviso 14
Principali materie	La certificazione europea del Bilancio di Competenze. Gli standard europei. La FECBOP. Audit finale di certificazione.
Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione
Date	2005 – 2008
Istituto e corso	ASPIC Bari - Master triennale in Gestalt Counselling (450 ore)
Principali materie	L'approccio non direttivo centrato sulla persona; La prassi semi-direttiva ed espressiva della Gestalt; Analisi Transazionale, P.N.L., Approccio cognitivo comportamentale, Modello Sistemico-Relazionale; Career Counselling.
Qualifica conseguita	Counsellor professionale
Date	2002 - 2003
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	IFOA Bari - Università degli Studi di Bari:"L'innovazione nella piccola e media impresa. Percorso di alta formazione a distanza per imprenditori, manager e operatori aziendali " (600 ore)
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Tecniche e strategie di controllo di gestione economica e finanziaria; Marketing strategico; Internazionalizzazione d'impresa; Swot per l'e-business; Internet marketing; Business planning; Project management
Date	Da novembre 1996 a giugno 1998
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Associazione Mediterranea di Bari: Corso di formazione professionale per Ricercatori / Operatori di servizi di informazione e orientamento.(1400 ore)
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Tecniche di ricerca e trattamento delle informazioni; Mercato del Lavoro; Orientamento e relazione d'aiuto; Comunicazione; Accoglienza e gestione di servizi di informazione.
Qualifica conseguita	Documentalista e orientatore.

CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI

Prima lingua	Italiano
Altre lingue	Inglese
Capacità di lettura	Buono

Capacità di scrittura	Buono
Capacità di espressione orale	Buono
Capacità e competenze relazionali	Ottime capacità di lavorare in gruppo e di motivare al raggiungimento dei risultati. Buone doti relazionali e comunicative, nonché capacità di gestire i conflitti: l'esperienza maturata sia come orientatore che come responsabile di servizi di informazione per i cittadini, mi ha permesso di acquisire e sperimentare queste abilità.
Capacità e competenze organizzative	Capacità di gestire i gruppi (in tutte le posizioni lavorative che ho ricoperto, ho sempre avuto un ruolo di coordinamento delle risorse umane e di gestione di gruppi di lavoro). Capacità di gestire progetti complessi, con particolare attenzione per i processi di monitoraggio e di valutazione delle performance raggiunte. Tali capacità le ho acquisite nella gestione e coordinamento progetti e interventi finanziati dal Fondo Sociale Europeo e dalla Regione Puglia.
Capacità e competenze tecniche	Utilizzo avanzato delle Applicazioni per Windows (98/2000/Xp/Vista) e in particolare del pacchetto Office. Progettazione e sviluppo di database in Access. Utilizzo avanzato di piattaforme di e-learning.

PUBBLICAZIONI E RICERCHE:

- 2002 - *Il Servizio sperimentale di informazione e orientamento nei Centri per l'Impiego della Provincia di Bari*. In: *Orientamento: Modelli, strumenti ed esperienze a confronto*, a cura di Anna Grimaldi - ISFOL Strumenti e Ricerche - Franco Angeli.
- 2003 - *Il lavoro in Rete - Strumenti e ipotesi di lavoro per una migliore qualità dell'informazione*, in: *Progettare un servizio di Informazione*, a cura di M. Consolini - Franco Angeli.
- Firenze, 2003 - *Un network di informazione e orientamento in Puglia*, in *Magellano* – Rivista per l'Orientamento, n. 17 ottobre 2003.
- 2007 – *Orfea. Report sull'analisi delle funzioni professionali nel sistema della formazione della Regione Abruzzo* – Ministero del Lavoro, Regione Abruzzo;
- 2007 – *Per la scuola. La ricaduta del progetto* – ITAS Pavoncelli di Cerignola, Direzione generale per gli affari internazionali dell'Istruzione scolastica;
- 2008 – *Trasformiamoci Risorse Umane e Società dell'informazione. Analisi della qualità del progetto: risultati quali-quantitativi dell'intervento* (supporto multimediale) Spegea, Regione Puglia;
- 2009 - *DOOR: Donne e orientamento. La domanda di servizi per il lavoro delle donne e per la conciliazione in Puglia* – Informa, Regione Puglia.
- 2011 – *Family Friendly. Bilanci di conciliazione e sperimentazione di modelli organizzativi innovativi finalizzati alla conciliazione vita – lavoro*, INFORMA, Provincia di Bari.
- 2012 – *Centrali Cooperative: produciamo energia positiva. Analisi quali-quantitativa del sistema cooperativo Pugliese.* – Regione Puglia, Legacoop Puglia, Confcooperative Puglia, UNCI, AGCI

Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro che quanto sopra corrisponde a verità.

Ai sensi della legge 196/2003, dichiaro, altresì, di essere informato che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa e che al riguardo competono al sottoscritto tutti i diritti previsti all'art. 13 della medesima legge.

Bari, 08 settembre 2016