

FORMATO EUROPEO PER IL  
CURRICULUM VITAE

## INFORMAZIONI PERSONALI

SCHIAVONE FRANCESCA ROMANA  
Nazionalità: Italiana  
Data e luogo di nascita: BARI, 01/03/1978

## ESPERIENZA LAVORATIVA

## SETTORE DI COMPETENZA

**Marketing del territorio, sviluppo sostenibile**

## ATTIVITA'

**Consulenza nell'ambito della progettazione e supporto alla gestione di progetti su fondi europei strutturali e diretti.**

Progettazione e gestione progetti nel settore della promozione del territorio, marketing del turismo, turismo sostenibile e filiera agroalimentare. Esperienza maturata sui fondi strutturali PO FEASR, PO FESR, PO FSE, programmi di finanziamento di cooperazione transfrontaliera e transnazionale (ETCP Greece – Italy standard, strategici e infrastrutturali, EU Joint Rural Development Programme), fondi diretti (URBACT)

- Tipo di impiego

*Consulente con P.IVA*

## Principali mansioni e responsabilità

**Dicembre 2018 – novembre 2020.** Committente: Comune di Adelfia (BA)**Programma URBACT Transfer Networks. Progetto "Music school for social change".**

Sviluppo di una politica sociale basata sulla musica e le arti performative quali strumenti per favorire processi di inclusione sociale. Partnership: L'Hospitalet de Llobregat (EE), Aarhus (DK), Adelfia (IT), Grigny (FR), Valongo (PR), Brno (CZ), Katowice (PL)

Supporto al management di progetto: gestione delle comunicazioni e delle attività transnazionali, attività di supporto nella gestione delle attività locali, gestione amministrativa.

**Maggio 2018 – aprile 2020.** Committente: Comune di Tricase (LE)**Programma di Cooperazione transfrontaliera ETCP Greece – Italy 2014 – 2020.****Progetto infrastrutturale MUSE "Development and valorization of port museums as natural and cultural heritage sites".**

Sviluppo e valorizzazione di un'offerta turistica transfrontaliera, tramite la creazione di una rete fra le aree portuali e relative fasce costiere dei comuni di Tricase (Italia) lead partner, Corfu e Messolonghi (Grecia), quali siti del patrimonio naturale e culturale per uno sviluppo territoriale integrato e sostenibile attraverso la promozione del turismo responsabile.

Supporto al management di progetto in loco e in trasferta nelle Isole Joniche; supporto nella realizzazione delle attività in capo al Lead partner

**Luglio 2017 – marzo 2019.** Committente: Italian Embassy of Cairo, Egypt.**Consultancy services for the preparation of marketing tools (maps, guide, e-book) in eco – tourism of the Governorate of Al Fayoum, nell'ambito dell'attuazione del programma di cooperazione EU – JRDP – Joint Rural Development Programme.**

Produzione di 2 mappe turistiche, 1 guida, 1 e book

Missioni periodiche in loco in coordinamento con i referenti locali dell'ambasciata e le autorità locali; processi partecipativi e codesigning degli itinerari turistici e relative organizzazione e mappatura dei servizi turistici locali.

**Aprile 2017 - Gennaio 2019.** Committente: Associazione sportiva dilettantistica Tabarin**PIN, Pugliesi Innovativi Regione Puglia. Progetto "Circo di classe".**

Apertura e avviamento di una scuola di arti circensi a Parabita (LE)

Consulente esterna per la gestione amministrativa e la rendicontazione di progetto.

**Maggio - ottobre 2018.** Committente: Municipalidad de L'Hospitalet (Spagna).

**Programma URBACT Transfer Networks. Progetto "Music school for social change".**

Coordinamento del Local Action Group a supporto del Comune di Adelfia (BA), partner di progetto: gestione dei processi partecipativi e incontri fra scuole, associazioni, istituzioni locali, parrocchie e imprese nell'ambito dello sviluppo di una strategia urbana che punti sull'inclusione sociale attraverso l'utilizzo della musica e delle arti.

Supporto nella organizzazione e gestione degli incontri transnazionali di partnership

**Maggio - dicembre 2017.** Consulente per Legambiente, Sezione di Putignano nel supporto alla progettazione e alla rendicontazione di progetti in corso.

**Dicembre 2016 – aprile 2018.** Committente: Coop. Sociale di tipo "B" Progetto 2000, Terlizzi (BA).

"Giovani per il Sociale, Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento Gioventù.

Progetto "Olio Responsabile: Giovani Talenti del Gusto". Formazione di giovani non vedenti e conseguimento all'abilitazione di degustatori di olio extravergine d'oliva. Supporto al coordinamento delle attività e rendicontazione delle spese.

**Da marzo a settembre 2016 Committente:** Agriplan srl Bari

Supporto alla stesura della SSL Strategia di Sviluppo Locale ai fini della realizzazione de PAL – Piano di Sviluppo Locale dei seguenti GAL:

Gal Nuovo Fior d'Olivi (Puglia)

Gal Valle della Cupa (Puglia)

Gal Tuscia Romana (Lazio)

Gestione della fase di consultazione degli operatori economici locali: organizzazione e realizzazione di focus group su tematiche specifiche della Misura 19 del PSR Puglia 2014 -2020; redazione della Strategia di Sviluppo Locale – SSL e del Piano di azione Locale - PAL

**Gennaio 2014 – ottobre 2015.** Committente: AICAI, Camera di Commercio di Bari.

**ETCP Greece-Italy 2007-2013, Progetto C.E.T.A. Cross border electronic Exchange for the tourism business accomodation units: information service to match offer and demand.** Progetto di valorizzazione dell'offerta turistica extralberghiera transfrontaliera in partenariato con Innova Puglia S.p.A, Chamber of Corfu, Ionian University.

Supporto al management di progetto in loco e in trasferta nelle Isole Joniche; supporto nella realizzazione delle attività in capo al Lead partner: stesura di una "Carta dei servizi" per la selezione di strutture extralberghiere del territorio pugliese e delle Isole Ioniche greche; educational tour in Puglia e a Corfu per tour operator corfoti e pugliesi

**Gennaio 2014 – dicembre 2015.** Committente: AICAI, Camera di Commercio di Bari.

**ETCP Greece-Italy 2007-2013, Progetto FOODING Valorization of traditional Food Products for Competitiveness and Innovation of Italian and Greek SMEs.** Progetto di valorizzazione delle produzioni tipiche agroalimentari e delle PMI locali per l'accrescimento della competitività Supporto al committente in qualità di partner nell'ambito della realizzazione di n.5 workshop fra PMI dell'agroalimentare tipico e operatori specializzati in turismo enogastronomico.

**Novembre 2012 – novembre 2016.** Committente: Agriplan srl Bari.

Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento Gioventù Progettazione e supporto al coordinamento, rendicontazione di 2 progetti a valere sull'Avviso "giovani per la valorizzazione dei beni pubblici:

- "È arrivato un veliero carico di..." Soggetto proponente Associazione Magna Grecia Mare – Tricase Porto, in partenariato con CIHEAM – IAM Bari.
- GIO<sup>2</sup> - GIOvani per la valorizzazione di GIOvinazzo". Soggetto proponente Associazione Vedetta sul Mediterraneo - Giovinazzo.

**Aprile 2011 – novembre 2015.** Committente: Agriplan srl Bari

**Supporto tecnico per lo sviluppo e la scrittura del Piano di Sviluppo Locale, l'attuazione della Misura 313 "Incentivazione attività turistiche" e della Misura 421 "Cooperazione Interterritoriale e transnazionale PSR Puglia 2007-2013 per i seguenti Gruppi di azione**

Locale:

GAL Terra d'Otranto  
GAL Terre del Primitivo  
GAL Luoghi del Mito  
GAL Conca Barese

**Marzo 2014 – luglio 2015.** Committente Agriplan srl Bari

Realizzazione di un'indagine sul territorio di Altamura e Santeramo in Colle (BA) per conto del Gal Terre di Murgia. Visite e interviste alle aziende beneficiarie dei finanziamenti FEASR, nell'ambito del Piano di Sviluppo Locale del Gal Terre di Murgia.

**Gennaio 2014 – Giugno 2014.** Committente: Agriplan srl.

ETCP Greece-Italy 2007-2013. Supporto tecnico al comune di Giovinazzo in qualità di partner del progetto "Magna Grecia Mare" (capofila Regione Puglia, Assessorato caccia e pesca) Ideazione, realizzazione e coordinamento di un Corso formativo sul "Turismo sostenibile costiero" per operatori del turismo del mare della durata di 35 ore.

**Febbraio 2010 – luglio 2011.** Committente: Agriplan srl.

Supporto tecnico a progettazione e coordinamento del progetto "Turismo rurale sostenibile in Puglia" (soggetto proponente AICAI – Camera di Commercio di Bari) realizzato dall' Assessorato alle Risorse Agroalimentari della Regione Puglia - Programma Regionale "Promozione dei servizi orientati allo sviluppo rurale" DDS n.1285/09

- Date (da – a) **DA APRILE 2009 – SETTEMBRE 2010**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Associazione di Promozione Sociale "Le vie del sole"  
Via Adriatico 17 - Bari
  - Tipo di azienda o settore Turismo e promozione del territorio
  - Tipo di impiego Responsabile coordinamento e gestione del tour di turismo sostenibile "Puglia: incanto da scoprire" in collaborazione con Viaggi & Miraggi società cooperativa – Tour operator riconosciuto dalla Regione Veneto.
  - Principali mansioni responsabilità
- 
- Date (da – a) **Aprile 2008 – aprile 2009**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Nicolaus tour s.r.l. Corso Vittorio Emanuele II, 290 – 72017, Ostuni (Br)
  - Tipo di azienda o settore Tour operator
  - Tipo di impiego Guida turistica in lingua inglese presso l'agenzia Nicolaus per escursioni in Puglia. In particolare svolge escursioni organizzate per i turisti delle navi da crociera (Costa Crociere, MSC Crociere).
  - Principali mansioni responsabilità
- 
- Date (da – a) **MARZO 2005 – SETTEMBRE 2008**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro **Cooperativa Sociale Unsolomondo**  
Via Dante, 189 - 70122 Bari
  - Tipo di azienda o settore Commercio equo e solidale
  - Tipo di impiego *Socia lavoratrice*
  - Principali mansioni e responsabilità Gestione di una Bottega di commercio equo e solidale, organizzazione di eventi culturali, *incoming* dei partner stranieri, coordinamento di un progetto di importazione diretta dal Kenya con missioni in loco.
- 
- Date (da – a) **AGOSTO – NOVEMBRE 2004**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro **CISP – Comitato Internazionale per lo Sviluppo dei Popoli**  
Via Germanico, 198 00192 Roma
  - Tipo di azienda o settore Organizzazione Non Governativa
  - Tipo di impiego *Stage*
  - Principali mansioni e responsabilità Saranda - Parku Kombetar i Butrinti, Albania. Progetto *Technical assistance for Community Based Tourism Development*: formazione del personale locale nel confezionamento e vendita di prodotti artigianali.

**DOCENZE E PUBBLICAZIONI**
**Fon.Coop**

Corso di formazione per soci lavoratori della Cooperativa Ulixes, Bitonto (BA) "Il valore dell'innovazione: qualità ed innovazione del prodotto turistico". Modulo didattico "Il Prodotto Turistico: I Target Turistici e Le Nuove Nicchie di Mercato".

**ACT – Accademia Creativa del turismo – Sede di Milano**

Membro corpo docenti. Modulo didattico sul project cycle management nell'ambito del Master di 1° livello "Imprenditorialità e management del turismo sostenibile e responsabile". Dal 2018 ad oggi

**IAMB – Istituto Agronomico Mediterraneo di Bari**, presso laboratorio di biologia marina "Avamposto mare" – Tricase Porto

Forme di turismo sostenibile e responsabile nelle aree protette – novembre 2015

**AITR – Associazione Italiana di turismo responsabile – sede di Bologna**

I luoghi e le forme del turismo di comunità – valorizzazione del territorio attraverso il turismo sostenibile. – Seminario per aziende ricettive turistiche del territorio Gal Conca Barese – ottobre 2015

**Istituto Istruzione Secondaria "Amerigo Vespucci"**

Progetto Co.P.P.e – Nuove attività economiche e competenze professionali per il settore pesca. Laboratorio su marketing territoriale e valorizzazione delle aree costiere. - settembre 2014

**ARTI – agenzia regionale per la Tecnologia e l'innovazione della Regione Puglia**

Laboratorio dal basso "Ecomusendo: radicare, crescere, diffondere il territorio" Modulo "Valorizzazione turistica" – maggio 2014

**Facoltà di lingue e letterature straniere – Università degli Studi di Bari**

Laboratori annuale di geografia turistica nell'ambito del Corso di Laurea triennale "Turismo sostenibile e cooperazione internazionale". Dal 2012 al 2015.

Relatore all'Academic day della Seventh international conference on touristic destinations" in Barcellona, ottobre 2013

F. Schiavone, H. El Bilali, S. Berjan, A.L. Zheliaskov, 2016 "Rural tourism in Apulia Region, Italy: Results of 2007-2013 Rural Development Programme and 2020 perspectives." International Journal AgroFor, 1/1: 16- 29. DOI:10.7251/AGRENG1601016S. <http://www.agrofor.rs.ba/data/20161117-02-schiavone%20at%20all.pdf>

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (da – a) **Aprile 2012**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Abilitazione di Direttore tecnico di Agenzia Viaggi e Turismo, Bari città Metropolitana
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Geografia del turismo, Diritto Commerciale, Economia Aziendale, Tecnica di Amministrazione delle Agenzie di Viaggi, Legislazione del Turismo comunitaria, nazionale, regionale Tecnica e Marketing del Turismo, Trasporti
- Qualifica conseguita Direttore tecnico di Agenzia Viaggi e Turismo.
  
- Date (da – a) **Marzo 2009 – dicembre 2009**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Master di 1° livello in "Imprenditorialità e management del turismo sostenibile e responsabile". Organizzato da Centro Studi CTS presso TCA Albalonga, Roma
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Antropologia e sociologia del turismo, analisi geografica, marketing analitico, strategico, operativo, business plan, organizzazione e tecnica turistica, project management.
- Qualifica conseguita Esperto della programmazione turistica, esperto in sviluppo del turismo sostenibile, consulente per lo sviluppo turistico  
Certificazione internazionale Worldspan  
Attestazione di formazione training MTS/SIAP
  
- Date (da – a) **Gennaio 2003 – luglio 2003**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione "Scuola di politica internazionale cooperazione e sviluppo" promossa da Volontari nel mondo – FOCSIV e Caritas Italiana.
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Basi di antropologia e sociologia applicate alle culture e società del mondo arabo e africano, principi di economia internazionale applicate alle economie dei paesi del Sud del mondo e in relazione agli squilibri fra Nord e Sud del mondo. Studio della legislazione italiana ed europea riguardante la cooperazione internazionale.
- Qualifica conseguita Diploma di frequenza
- Date (da – a) **Settembre 1997 – luglio 2002**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Corso di laurea in scienze politiche con indirizzo economico internazionale presso l'Università degli Studi di Bari
- Principali materie Diritto comunitario e internazionale, economia politica e internazionale, politica economica geografia economica, lingua inglese e francese studio del diritto del commercio internazionale .
- Qualifica conseguita Titolo di dottore in scienze politiche conseguito con voti 110/110 e lode

**CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

INGLESE				
UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
LISTENING	READING	SPOKEN INTERACTION	SPOKEN PRODUCTION	
C1	C1	C1	C1	C1
SPAGNOLO				
UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
LISTENING	READING	SPOKEN INTERACTION	SPOKEN PRODUCTION	
A2	A2	A2	A2	A1

**CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

Competenza sviluppata nell'ambito del project management (progettazione e gestione), lavoro di raccordo fra partner e coordinamento nell'ambito di organizzazione/partecipazione ad eventi. Competenze di rendicontazione.

Capacità organizzative in ambito promozionale e finalizzate alla strutturazione di incontri seminari o eventi culturali aperti al pubblico. Sviluppate capacità relazionali finalizzate alla costruzione di reti di contatti a livello locale, nazionale e internazionale.

**CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE**

Conoscenza e dimestichezza nell'uso dei principali programmi dei pacchetti Microsoft Office, navigazione e ricerca su Internet. Conoscenza base dei sistemi open source come Linux e Mozilla.

Conoscenza approfondita di software di gestione amministrativa e di vendita. Certificazione internazionale Worldspan – Sistema internazionale di prenotazione aerea e alberghiera; Certificazione CTS Booking – costruzione e prenotazione di itinerari turistici. Sviluppate capacità espositive in lingua italiana ed inglese.

**INTERESSI**

Trekking, viaggi in Italia e all'estero: Balcani Occidentali e Orientali, Kenya, Perù, Egitto, Europa Occidentale

**PATENTE O PATENTI**

Patente B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

La sottoscritta, ai sensi degli artt. 46 e 47 DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni previste dagli artt. 75 e 76 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni e integrazioni, nel caso di mendaci dichiarazioni, falsità negli atti, uso o esibizione di atti falsi o contenenti dati non più rispondenti a verità, dichiara, sotto la propria responsabilità, che quanto riportato nel presente curriculum risponde a verità.

Adelfia, li 26/06/2019