

# RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2023



## Indice

Premessa .....	3
1. Sintesi delle attività di interesse per la collettività.....	5
1.1 L'Arti e la sua missione istituzionale.....	5
A. Organi .....	6
B. Assetto organizzativo .....	6
2. I risultati raggiunti .....	13
2.1 Le aree strategiche di ARTI.....	13
3. Il processo di redazione .....	17
3.1 La rendicontazione dei risultati raggiunti .....	18
3.2 Le azioni di miglioramento del Ciclo della Performance .....	18
4. Allegati tecnici .....	19

## Premessa

La Relazione sulla Performance 2023 dell'Agenzia regionale per la tecnologia e l'innovazione (di seguito ARTI o Agenzia) rendiconta il Piano Integrato di Attività e di Organizzazione 2023-2025. Si ricorda, a tal proposito, che il D.L. n. 80/2021 *“Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionali all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia”*, convertito con modificazioni dalla L. n.113/2021 ha introdotto, nel nostro ordinamento, il PIAO che ha come obiettivo quello di *“assicurare la qualità e la trasparenza dell'attività amministrativa e migliorare la qualità dei servizi ai cittadini e alle imprese e procedere alla costante e progressiva semplificazione e reingegnerizzazione dei processi anche in materia di diritto di accesso”*.

La presente Relazione intende rispondere, anche nella fase di rendicontazione, alle finalità del PIAO relative

- al maggior coordinamento dell'attività programmatica delle pubbliche amministrazioni e una sua semplificazione;
- alla necessità di assicurare una migliore qualità e trasparenza dell'attività amministrativa e dei servizi ai cittadini e alle imprese.

Si ricorda altresì che il Legislatore, al fine di sostenere le amministrazioni di ridotte dimensioni nell'attuazione del PIAO, ha previsto modalità semplificate di predisposizione del documento da elaborare secondo un modello tipo adottato dal Dipartimento della funzione pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri, previa intesa in sede di Conferenza unificata (D.M. n. 132/2022). Le semplificazioni riguardano anche la sottosezione dedicata alla prevenzione della corruzione e alla trasparenza

ARTI ha pertanto adottato una forma semplificata del PIAO 2023-2025 in coerenza con le suddette Linee Guida. In particolare, il PIAO 2023-2025 di ARTI prevede un'organizzazione sezionale, così definita:

Sezione I – ARTI in breve

Sezione II – Performance e Anticorruzione

Sezione III – Organizzazione e capitale umano

Sezione IV – Monitoraggio

Il D.Lgs. 150/2009 prevede che il ciclo di gestione delle performance si articola nelle fasi riportate in Figura 1.

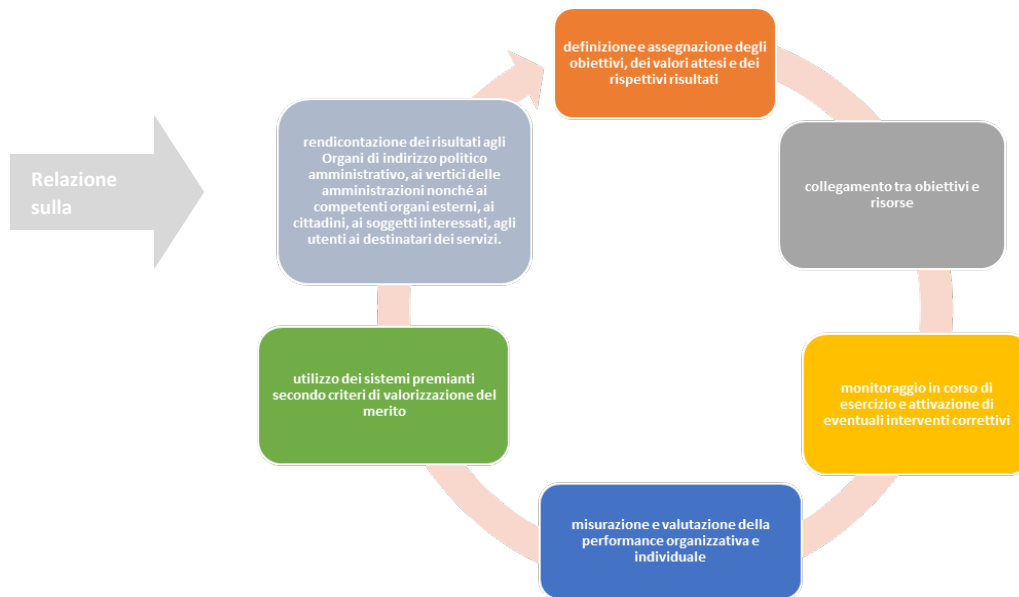


Figura 1 - Il Ciclo della Performance

La Relazione annuale sulla Performance, redatta ai sensi dell'art. 10, comma 1, lettera b), del D.Lgs. n. 150/2009<sup>1</sup>, così come indicato graficamente dalla freccia, è il documento annuale conclusivo del Ciclo della Performance, in cui sono presentati a consuntivo i risultati organizzativi rispetto agli obiettivi programmati, con la rilevazione di eventuali scostamenti, le criticità e le opportunità di miglioramento.

---

<sup>1</sup> Comma così modificato dall'art. 8 del Decreto Legislativo n. 74/2017.

## 1. Sintesi delle attività di interesse per la collettività

In conformità con quanto previsto dalla L.R. 7 febbraio 2018, n. 4 “*Legge di riordino dell’Agenzia regionale per la tecnologia e l’innovazione*”, che ne ha ampliato missione e compiti, e della Convenzione triennale tra Regione Puglia e ARTI, approvata con DGR n. 311/2023, che ha definito gli obiettivi strategici per il periodo 2023-2025, la gestione 2023 dell’ARTI, nel primo anno di vigenza della Convenzione, si è sviluppata lungo le linee strategiche individuate in tali documenti programmatici e cioè:

1. oltre alle attività istituzionali e trasversali. Per il raggiungimento di tali obiettivi, l’ARTI esercita la propria autonomia analisi, studio e sviluppo di **visioni di dominio tecnologico e scientifico** per il sistema socio- economico regionale;
2. analisi, studio e sviluppo di strumenti innovativi per il **rafforzamento degli asset regionali della ricerca e dell’innovazione**, compresa la promozione della **creazione d’impresa innovativa**, **l’attivazione giovanile** e la riqualificazione degli spazi per l’innovazione sociale;
3. analisi, studio e sviluppo di metodi e strumenti per il **monitoraggio delle attività di ricerca e innovazione regionale e di supporto alla definizione di politiche**;

Anche nel 2023, quindi, ARTI ha sviluppato azioni e progettualità in collaborazione con diverse strutture della Regione Puglia, alle quali ha sempre più spesso fornito il proprio apporto consulenziale. Tra le strutture regionali con cui l’Agenzia ha collaborato più strettamente, figurano:

- Presidenza, Gabinetto del Presidente, Segreteria generale della Presidenza, Strutture speciali Comunicazione istituzionale e Autorità di gestione del POR, Ufficio stampa della Giunta regionale;
- Dipartimento Sviluppo Economico e sezioni relative;
- Dipartimento Politiche del Lavoro, Istruzione e Formazione e sezioni relative;
- Dipartimento Bilancio, Affari generali e Infrastrutture e sezioni relative;
- Dipartimento Ambiente, Paesaggio e Qualità urbana e sezioni relative;
- Dipartimento Turismo, Economia della cultura e Valorizzazione del territorio e sezioni relative;
- Dipartimento Welfare e sezioni relative;
- Consiglio Regionale;
- Agenzie regionali (Asset);
- Società in house regionali (Innova Puglia e Puglia Sviluppo);
- Autorità di gestione e Segretariato congiunto del programma Italia-Albania- Montenegro/South Adriatic.

Durante il 2023 l’ARTI ha condotto una serie di attività istituzionali e progettuali, categorizzabili in base alle linee strategiche precedentemente delineate. Alcune di queste sono state continuative rispetto all’anno precedente, altre si sono concluse, mentre altre ancora sono state avviate nel corso dell’anno e si estenderanno nei prossimi esercizi.

## 1.1 L'Arti e la sua missione istituzionale

L'ARTI è un ente strumentale della Regione Puglia, diventato pienamente operativo nell'autunno del 2005; l'organizzazione e la struttura dell'ARTI, inizialmente disciplinate dalla legge istitutiva (L.R. n. 1 del 7 gennaio 2004), sono state parzialmente modificate a seguito dell'approvazione della L.R. 7 febbraio 2018, n. 4 "*Legge di riordino dell'Agenzia regionale per la tecnologia e l'innovazione (ARTI)*". È opportuno richiamare che, con D.G.R. n. 523 del 21 aprile 2023, la Regione Puglia ha approvato l'avvio dell'iter per la nascita di una nuova agenzia regionale che porterà all'istituzione della "Agenzia Regionale per la Tecnologia, il Trasferimento tecnologico e l'Innovazione", che andrà a sostituire l'attuale ARTI con ulteriori nuove finalità, principalmente orientate a porre il trasferimento tecnologico a servizio del sistema innovativo pugliese.

### A. Organi

Gli organi dell'Agenzia, da Legge Regionale n. 4/2018, prevedono accanto al Presidente, un Collegio dei Revisori e un Comitato scientifico (art. 3).

Con DGR n. 1816 del 07/12/2023 è stato nominato il Prof. Alfonso Pisicchio quale Commissario Straordinario dell'ARTI, per dare seguito alle proposte contenute nel citato studio di fattibilità ed alla conseguente definizione dell'iter di istituzione della nuova Agenzia, di concerto con le competenti strutture regionali e, nelle more, per lo svolgimento delle funzioni di cui all'art. 4 della legge regionale n. 4/2018 e dell'art. 6 del Modello Organizzativo dell'ARTI, approvato con DGR n. 52/2020.

Operano attualmente come revisori il prof. Fabrizio Quarta (Presidente), la dott.ssa Immacolata Pia Augelli (Revisore effettivo), la dott.ssa Maria De Leo (Revisore effettivo).

### B. Assetto organizzativo

Come previsto dalla L.R. n. 4 del 7 febbraio 2018, il Modello organizzativo e il Piano triennale dei fabbisogni, entrambi ispirati a un approccio per competenze, sono stati sottoposti all'attenzione della Giunta regionale. Con DGR n. 52 del 20 gennaio 2020, la Giunta regionale ha approvato il nuovo "*Atto di Organizzazione e Funzionamento*" dell'Agenzia e l'allegato "*Modello Organizzativo*".

Le unità di personale rispetto al 2022 sono rimaste inalterate in 10 unità, oltre a un dipendente in assegnazione temporanea proveniente da InnovaPuglia SpA. Di seguito, in tabella 1 e 2, sono riportati alcuni indicatori quali/quantitativi relativi al personale operante in Agenzia.

L'ARTI al momento è dotata di un unico dirigente (Direttore Amministrativo).

Indicatori	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Età media del personale (anni)</b>	45,4	46,2	46	46,2	47
<b>Età media dei dirigenti</b>	60	61	62	63	64
<b>Tasso di crescita unità di personale negli anni</b>	0	18%	-9	0	0
<b>% di dipendenti in possesso di laurea</b>	100	100	100	100	100
<b>% di dipendenti in possesso di master</b>	78	72,7	90	90	90
<b>% di dipendenti dottori di ricerca</b>	22	27,3	40	40	40
<b>% di dirigenti in possesso di laurea</b>	100	100	100	100	100
<b>Turnover del personale</b>	0	+2	-1	0	0

Tabella 1 - Indicatori quali/quantitativi relativi al personale dell'Agazia

Indicatori	2019	2020	2021	2022	2023
<b>% di dirigenti donne</b>	0	0	0	0	0
<b>% di donne rispetto al totale del personale</b>	50	50	50	60	60
<b>% di personale di sesso femminile assunto a tempo indeterminato</b>	100	100	100	100	100
<b>Età media del personale femminile</b>	42,8	44,1	44,8	44,7	44,7

Tabella 2 - Analisi di genere

Il personale dell'Agazia si conferma come un team a forte specializzazione. Nell'ultimo biennio sono state realizzate alcune attività di formazione di gruppo e individuali.

## 1.2 Il benessere organizzativo

Sebbene la rilevazione sul benessere organizzativo non sia più obbligatoria, anche per il 2023, in continuità con quanto effettuato negli esercizi precedenti, ARTI ha proceduto alla rilevazione del benessere organizzativo (dipendenti e collaboratori) dell'Agazia, attesa l'utilità dell'indagine per riflettere e porre in essere azioni correttive sugli ambiti oggetto di rilevazione.

L'indagine, condotta sulla base del modello disposto dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), è stata estesa a tutti i collaboratori dell'Agazia. Per tale motivo, è stata eliminata la sezione "Grado di condivisione del sistema di valutazione", poiché alcuni collaboratori non sono al momento interessati dal processo di assegnazione degli obiettivi e di misurazione e valutazione della performance individuale. Inoltre, a partire da

questa edizione, per raggiungere un quadro più completo su alcune tematiche, ARTI ha deciso di inserire ulteriori aree da esplorare con l'indagine<sup>2</sup>:

- nella sezione A "SICUREZZA E SALUTE SUL LUOGO DI LAVORO E STRESS LAVORO CORRELATO"
  - Il mio luogo di lavoro è ben protetto (sistema di sicurezza, impossibilità di accesso da parte di estranei, etc.)
- inserito una sezione completamente nuova sulla fruizione degli spazi - sezione B "ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI"
- un apposito item sulle discriminazioni di genere, anche in ottica di valorizzazione per la prossima edizione del *gender equality plan*.

In Agenzia viene condotta anche una seconda indagine riguardante la "*Valutazione del superiore gerarchico*" intesa come rilevazione della percezione del dipendente rispetto allo svolgimento, da parte del superiore gerarchico, delle funzioni direttive finalizzate alla gestione del personale e al miglioramento della performance.

Per il quinto anno, in coerenza con i processi di transizione digitale in essere in Agenzia, sono state effettuate le rilevazioni utilizzando l'applicativo Limesurvey. Questa modalità permette di assicurare che i dati vengano trattati e rilasciati in forma aggregata nel rispetto della privacy dei soggetti rispondenti. Attraverso l'applicativo, sono stati inviati sia ai collaboratori sia ai dipendenti i due questionari di rilevazione utilizzando l'indirizzo email istituzionale del singolo lavoratore, fornendo per la compilazione le diciotto giornate successive all'invio.

È opportuno ricordare, al fine di una più completa comprensione dei risultati, che:

- la rilevazione si riferisce all'anno solare 2023;
- i lavoratori sono chiamati a graduare il proprio livello di accordo/disaccordo, rispetto ad ogni item di cui si compone ogni singola sezione, utilizzando una scala Likert a 6 livelli (1=massimo disaccordo, 6=massimo accordo). Il cut-off è pari a 3,50<sup>3</sup>;
- allo scopo di assicurare il corretto trattamento dei dati si è ritenuto opportuno uniformare la polarità di tutti gli item. Tale modifica ha consentito, dunque, l'utilizzo di una metrica uniforme e ha agevolato la sintesi degli item per ambito tematico.

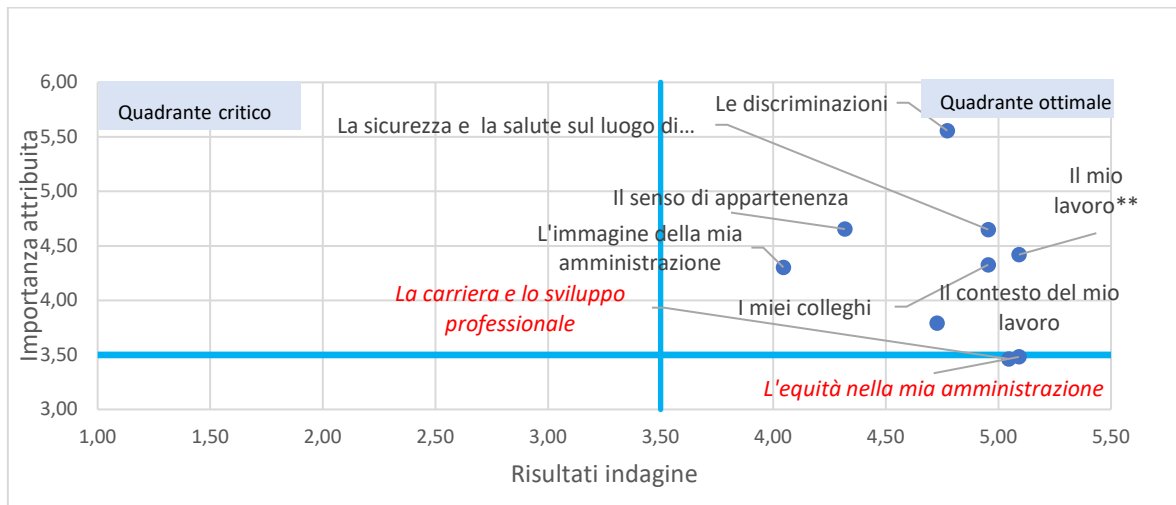
Sulla base di tali dati è stato costruito il grafico a dispersione della Figura 2, suddiviso in quattro quadranti dai valori per ambito di indagine e relativa importanza pari al cut-off (3,50).

---

<sup>2</sup> I risultati relativi a tali item non vengono utilizzati nel computo delle medie riferite agli ambiti e nella media relativa all'indagine totale e relativa al Benessere, ma vengono riportati in appendice.

<sup>3</sup> Con cut-off si intende il valore al di sotto del quale le valutazioni medie risultano essere negative.





\* Il valore medio è stato calcolato come valore medio dei risultati emersi per le sezioni Sicurezza e Salute sul Luogo di Lavoro e Stress Lavoro Correlato e Serenità sul Luogo di Lavoro

\*\*Il valore medio è stato calcolato come valore medio dei risultati rilevati nelle sezioni Il mio lavoro, Esperienza di lavoro agile ed Stress tecnologico.

Figura 2 - Posizionamento degli ambiti di indagine. Anno 2023

Da segnalare che due ambiti: 'L'equità nella mia amministrazione' (media 3,48) e 'La carriera e lo sviluppo professionale' (media 3,46) hanno ottenuto risultati al di sotto del cut-off (3,50) e quindi per l'anno 2023 non si posizionano nel 'Quadrante ottimale'.

Nella Tabella 3, per ogni ambito di indagine riguardante il benessere organizzativo, vengono riportati i dati medi di sintesi che confrontano i valori per l'anno 2023 con quelli ottenuti in tutte le precedenti indagini. Come si evince dalla lettura di tali dati, il benessere organizzativo, seppur con intensità differenti per i diversi ambiti, è mediamente in crescita. L'ambito ad aver riportato il maggiore tasso medio di crescita è quello relativo a 'Il contesto del mio lavoro' (+2,10%).

Tuttavia, si segnala una decrescita per due ambiti di indagine:

- 'Il mio lavoro' (-0,53%), in prosecuzione di un trend già osservato nella precedente edizione dell'indagine;
- 'Carriera e lo sviluppo professionale' (-0,44%)

Ambito di indagine	2012	2013	2014*	2016*	2017*	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Tasso % di variazioni medio annuo <sup>4</sup>
Sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	4,01	4,16	4,43	4,88	4,89	4,76	4,67	4,70	4,79	4,45	4,65	1,49
Le discriminazioni	5,12	5,67	5,66	4,38	5,35	5,50	5,46	5,51	5,69	5,11	5,56	0,82
L'equità nella mia amministrazione	3,50	3,47	3,72	3,51	3,42	3,57	3,70	3,74	3,68	3,55	3,48	-0,05
Carriera e lo sviluppo professionale	3,62	3,75	3,72	3,67	3,61	3,85	3,85	3,64	3,70	3,63	3,46	-0,44
Il mio lavoro	4,66	4,64	4,99	4,84	4,70	4,79	4,83	4,60	4,63	4,25	4,42	-0,53
I miei colleghi	4,10	4,32	4,67	4,53	4,34	4,40	4,41	4,37	4,62	4,26	4,33	0,54
Il contesto del mio lavoro	3,08	3,18	3,18	2,91	3,44	3,69	3,66	3,50	3,69	3,53	3,79	2,10
Il senso di appartenenza	4,33	4,69	5,01	4,90	4,88	4,95	5,01	4,80	4,90	4,39	4,65	0,73
L'immagine della mia amministrazione	3,94	4,56	4,41	4,22	4,32	4,34	4,29	4,07	4,36	4,22	4,30	0,89

\* I dati relativi alle rilevazioni 2014, 2016 e 2017 si riferiscono ad indagini effettuate a cavallo tra l'ultimo semestre dell'anno indicato ed il primo dell'anno successivo (2014-15, 2016-17, 2017-18).

Tabella 3 - Dati di sintesi sul benessere organizzativo. Anni 2012-2023

Per una lettura di dettaglio dei dati relativi al benessere organizzativo 2023 si rinvia al [Report](#).

<sup>4</sup> Il tasso di variazione medio annuo esprime la variazione media annuale relativa ad ogni singolo anno di rilevazione.

$$\left[ \left( \sqrt[10]{\frac{BO_{2013}}{BO_{2012}} * \frac{BO_{2014}}{BO_{2013}} * \frac{BO_{2016}}{BO_{2014}} * \frac{BO_{2017}}{BO_{2016}} * \frac{BO_{2018}}{BO_{2017}} * \frac{BO_{2019}}{BO_{2018}} * \frac{BO_{2020}}{BO_{2019}} * \frac{BO_{2021}}{BO_{2020}} * \frac{BO_{2022}}{BO_{2021}} * \frac{BO_{2023}}{BO_{2022}}} \right) - 1 \right] * 100 \square$$

### 1.3 Gli stakeholder di ARTI

A causa della grande varietà di attività che l'Agenzia è chiamata a progettare e realizzare, i relativi stakeholders risultano essere molteplici e diversificati.

Come discende dall'analisi di contesto, dalla missione, dalla strategia proposte nei paragrafi precedenti, è possibile tracciare una mappa delle relazioni, che di fatto coincide non solo con la descrizione dell'ecosistema dell'innovazione del quale l'ARTI è parte integrante, ma anche con l'identificazione dei target di riferimento delle proprie azioni. Questi ultimi sono costituiti da soggetti e organizzazioni, clusterizzabili per ambito operativo e/o geografico.

Nella Figura 3 si fornisce la rappresentazione grafica del network degli stakeholder dell'Agenzia, che sono raggruppati nei seguenti macroambiti o cluster:

- istituzioni e attori internazionali
- istituzioni nazionali
- regione puglia
- società
- impresa
- ricerca
- istruzione e formazione

e ai quali occorre aggiungere, quale ulteriore target, il soggetto collettivo costituito dai **media**.

Ad ognuno dei macroambiti, l'ARTI dedica iniziative specifiche, in termini di attività sia progettuali, sia trasversali

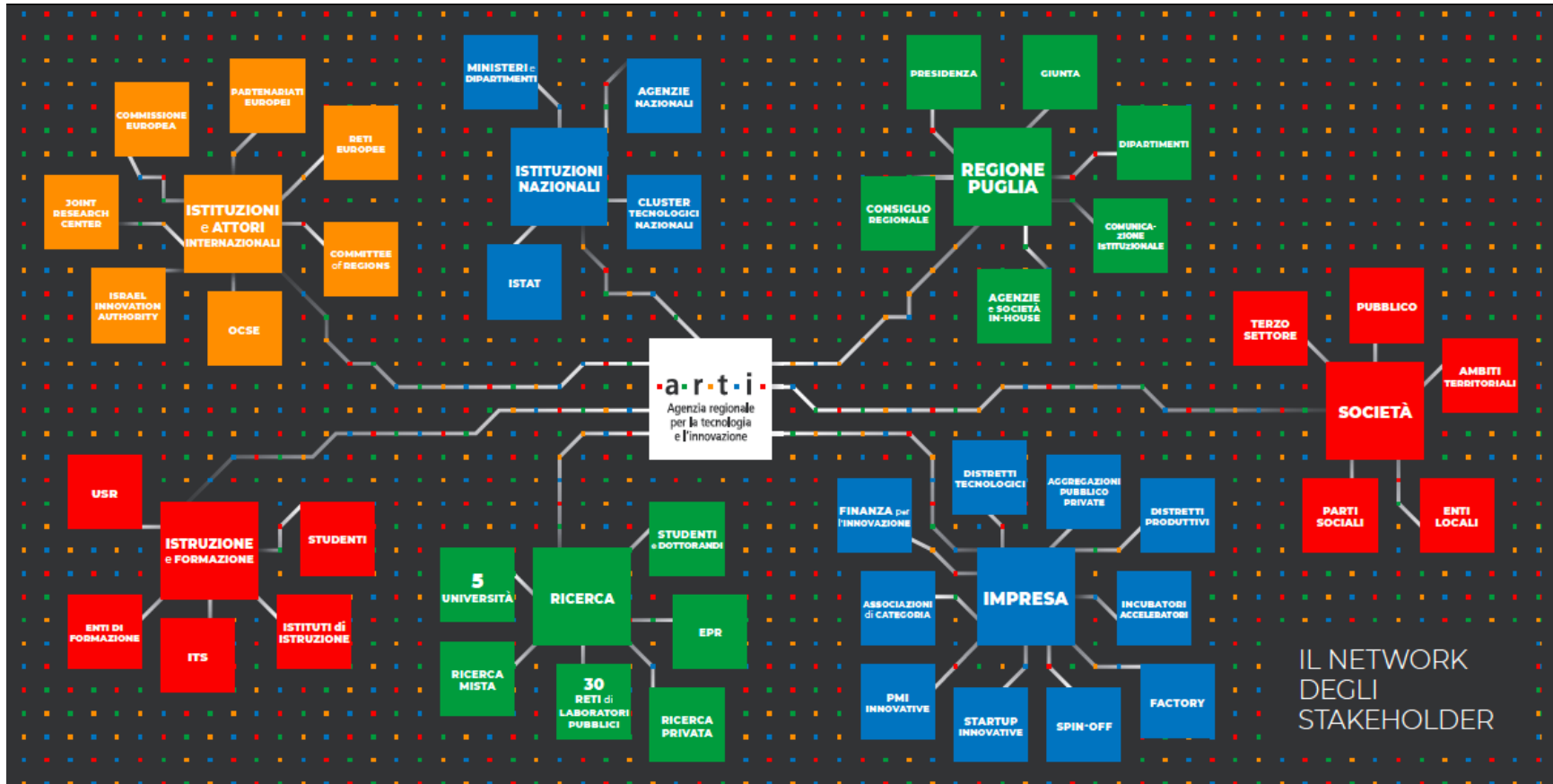


Figura 3 – Network degli stakeholder di ARTI

## 2. I risultati raggiunti

### 2.1 Le aree strategiche di ARTI

La vision istituzionale di ARTI è declinata, per il 2023, nelle seguenti aree strategiche:

1. Analisi, studio e sviluppo di visioni di dominio tecnologico e scientifico
2. Analisi, studio e sviluppo di strumenti innovativi per il rafforzamento degli asset regionali della ricerca e dell'innovazione
3. Analisi, studio e sviluppo di metodi e strumenti per il monitoraggio delle attività di ricerca e innovazione regionale.

Nel corso del 2023, per ciascuna area strategica, al fine di assicurare il conseguimento degli obiettivi:

- si sono portati avanti progetti e/o attività avviate nelle annualità precedenti
- sono state avviati progetti e/o attività;
- si sono conclusi progetti e/o attività, avviate nelle annualità precedenti.

Di seguito sono riportate le descrizioni sintetiche delle attività realizzate nel 2023, che ne illustrano i principali elementi e le azioni realizzate. Rispetto agli obiettivi strategici dell'Agenzia, le attività alle quali si è dato corso nel 2023 sono raggruppabili come illustrato in Tabella 4.

OBIETTIVI STRATEGICI	PROGETTO/ATTIVITA'
Analisi, studio e sviluppo di visioni di dominio tecnologico e scientifico per il sistema socio-economico regionale	FUTURE4PUGLIA
	INNOVAMARE
	LUOGHI COMUNI
	MODELLI SPERIMENTALI DI INTERVENTO PER IL LAVORO E L'INCLUSIONE ATTIVA DELLE PERSONE IN
	ESECUZIONE PENALE
	RUNTS
	PUGLIACAPITALE SOCIALE 3.0
	GIOVANI PROTAGONISTI
	GALATTICA
	ACCORDO DI COOPERAZIONE NUOVO SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO PER L'ECONOMIA DELLA CULTURA
	STRATEGIA BLU 2030
Analisi, studio e sviluppo di strumenti innovativi per il rafforzamento degli asset regionali della ricerca e dell'innovazione	OSSERVATORIO REGIONALE DEI SISTEMI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE (ORSIF)
	IMPLEMENTAZIONE DEL NUOVO SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO DELL'ISTRUZIONE
	MONITORAGGIO DEL SISTEMA DI

	ISTRUZIONE TERZIARIA
	RETI PARTECIPATIVE
	ESTRAZIONE DEI TALENTI
	START CUP PUGLIA 2023
	SERVIZI DI GO TO MARKET
	PERCORSI DI IMPRESA
	ACCOMPAGNAMENTO NIDI
	E-COOL
	SCUOLA REGIONALE DI POLIZIA LOCALE
	STRADA PER STRADA
	PREMIO GIOVANI ECCELLENZE PUGLIESI
	FAVORIRE L'INNOVAZIONE NEL SETTORE DEL COMMERCIO
Analisi, studio e sviluppo di metodi e strumenti per il monitoraggio delle attività di ricerca e innovazione regionale	ARG-APULIA RESEARCH GATE
	AIO APULIA INNOVATION OVERVIEW
	OSSERVATORIO S3
	IMPROVE
	PASSPARTOOL
	VALUTAZIONE DEL PROGRAMMA ITALIA-ALBANIA-MONTENEGRO 2014-2020
	ASSISTENZA PER PROGRAMMA INTERREG IP SOUTH ADRIATIC 2021-2027
	ASPIR - AZIONE DI SISTEMA PER LE POLITICHE INDUSTRIALI REGIONALI
	ASSISTENZA IN MATERIA DI POLITICHE ENERGETICHE
	PEAR
	INFORMAZIONE ECONOMICO-STATISTICA
	ANALISI DEI FABBISOGNI FORMATIVI REGIONALI
	PON GOVERNANCE
PROGETTO PILOTA JRC - MONITORAGGIO DEGLI SDGS NELLE REGIONI DELL'UE	
Attività	COMUNICAZIONE E RELAZIONI ESTERNE
	ARTI PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE DELLA PA
	GESTIONE AMMINISTRATIVA, VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE, ANTICORRUZIONE
	SEGRETERIE

Tabella 4 – Dagli obiettivi strategici ai progetti/attività

Inoltre, nel corso del 2023, in relazione ad ogni obiettivo strategico sono indicati i progetti e/o le attività avviati nel corso del 2023, in continuità o conclusi nel corso dello stesso anno.

1. **Analisi, studio e sviluppo di visioni di dominio tecnologico e scientifico per il sistema socio-economico regionale.** Si tratta di un contesto articolato, nel quale l'ARTI ha elaborato visioni tecnologiche e di settore, nonché visioni innovative per la società. Queste iniziative hanno comportato analisi approfondite sullo stato attuale delle filiere produttive, rapporti di previsione, strumenti e

opportunità per stabilire rapporti con gli stakeholder e proposte di policy. Gli argomenti principali hanno riguardato principalmente settori come l'economia blu e l'economia circolare e per quanto concerne le visioni innovative per la società, l'attenzione è stata rivolta alle politiche industriali, alla riqualificazione urbana e all'innovazione sociale.

Attività/Progetti avviati nel corso del 2023	Attività/Progetti in corso	Attività/Progetti conclusi nel corso 2023
FUTURE4PUGLIA	LUOGHI COMUNI	INNOVAMARE
	REGISTRO UNICO NAZIONALE DEL TERZO SETTORE - RUNTS	
	GIOVANI PROTAGONISTI	
	GALATTICA	
	IMPLEMENTAZIONE SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO, CAPACITY BUILDING E SUPPORTO ALLE SEZIONI ECONOMIA DELLA CULTURA E SVILUPPO, INNOVAZIONI E RETI	
	AZIONI A SUPPORTO DELLO SVILUPPO DI UNA BLUE ECONOMY SOSTENIBILE, CONNESSA E INNOVATIVA	

### 1. Analisi, studio e sviluppo di strumenti innovativi per il rafforzamento degli asset regionali della R&I, la creazione d'impresa innovativa, l'attivazione giovanile e l'innovazione sociale

È la linea strategica che mira a sviluppare politiche e interventi che coprono dall'istruzione all'alta formazione, potenziando competenze non curricolari, supportando il life-long learning e la riconversione dei lavoratori espulsi prematuramente dal mercato. Le attività corrispondenti comprendono il sostegno ai sistemi educativi e formativi per allineare le competenze con le esigenze del mercato, il monitoraggio delle iniziative regionali per il rafforzamento dell'istruzione terziaria, l'incoraggiamento dell'innovazione nelle istituzioni e nell'impresa e il supporto all'attivazione giovanile e all'innovazione sociale per promuovere il benessere sociale, nonché l'animazione, la promozione e lo sviluppo dell'imprenditorialità innovativa attraverso strumenti e servizi di accompagnamento al business development, anche attraverso azioni mirate all'imprenditorialità giovanile e il capacity building delle imprese femminili e giovanili.

Attività/Progetti avviati nel corso del 2023	Attività/Progetti in corso	Attività/Progetti conclusi nel corso 2023
RETI PARTECIPATIVE	PREMIO GIOVANI ECCELLENZE PUGLIESI #STUDIOINPUGLIAPERCHÉ	ESTRAZIONE DEI TALENTI
	ORSIF-OSSERVATORIO REGIONALE DEI SISTEMI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE	SERVIZI PER IL GO-TO-MARKET
	MONITORAGGIO DELLE INIZIATIVE REGIONALI PER IL RAFFORZAMENTO DEL SISTEMA DI ISTRUZIONE TERZIARIA	E-COOL
	START CUP PUGLIA	FAVORIRE L'INNOVAZIONE NEI SETTORI DEL COMMERCIO E ARTIGIANATO
	IMPLEMENTAZIONE DEL NUOVO SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO DELL'ISTRUZIONE	STRADA PER STRADA
	ACCOMPAGNAMENTO NIDI	
	SCUOLA REGIONALE DI POLIZIA LOCALE	
	PERCORSI DI IMPRESA	

### 3. Analisi, studio e sviluppo di metodi e strumenti per il monitoraggio delle attività di ricerca e innovazione regionale.

Nel corso del 2023 ARTI ha rafforzato il percorso di consolidamento del Knowledge hub dell'innovazione. Oltre agli approfondimenti tematici di cui si è dato conto nel paragrafo 1. della presente Relazione, l'attività dell'Agenzia si è articolata anche in interventi di elaborazione di servizi web e digitali per il monitoraggio della R&I in Puglia e di sostegno al disegno e alla valutazione di politiche per la R&I.



Attività/Progetti avviati nel corso del 2022	Attività/Progetti in corso	Attività/Progetti conclusi nel corso 2022
RILANCIO DELLE RELAZIONI TRA QUÉBEC E PUGLIA	ARG-APULIA RESEARCH GATE	ANALISI ATTUATIVA ED AMBITI DI AGGIORNAMENTO DELLA L.R. 3 AGOSTO 2007, N. 23
REGIONS2030	AIO-APULIA INNOVATION OVERVIEW	AZIONI DI SUPPORTO E MONITORAGGIO AL DIPARTIMENTO LAVORO, ISTRUZIONE E FORMAZIONE
	IMPROVE	
	PASSPARTOOL - KEY TOOLS TO ASSESS AND IMPROVE SOFT INNOVATION POLICIES	
	VALUTAZIONE DEL PROGRAMMA ITALIA-ALBANIA-MONTENEGRO 2014-2020	
	ASPIR	
	PEAR	
	INFORMAZIONE ECONOMICO-STATISTICA	
	ASSISTENZA IN MATERIA DI POLITICHE ENERGETICHE	
	PROGETTAZIONE DI OPERAZIONI DI IMPORTANZA STRATEGICA DEL PROGRAMMA INTERREG IPA CBC ITALY - ALBANIA – MONTENEGRO 2021-2027	

**4. Attività istituzionali e trasversali.** Nel novero di tali attività rientrano quelle di comunicazione istituzionale, gestione del sistema informativo, trasformazione digitale, gestione amministrativa, valutazione della performance, anticorruzione, contratti e gare, rendicontazione e segreteria.

Per il dettaglio delle attività realizzate e dei principali risultati conseguiti si rinvia all'allegato n. 1

### 3. Il processo di redazione

La redazione del presente documento, congiuntamente al processo di misurazione e valutazione della performance individuale, è stata avviata nel primo semestre 2023. La Relazione è stata elaborata partendo dalle

indicazioni della ex CiVIT, e contestualmente integrata sulla base del ciclo di gestione della performance implementato in ARTI.

### **3.1 La rendicontazione dei risultati raggiunti**

Nell'Allegato 1 della presente Relazione, per tutti gli obiettivi strategici indicati nel PIAO 2023-2025, sono stati raffrontati i valori consuntivi rispetto a quelli previsionali. Inoltre, così come indicato nel documento CiVIT n. 5/2012 "Istruzioni per la compilazione degli allegati" è stata inserita un'apposita colonna nella quale è indicato il Grado di Raggiungimento dell'obiettivo. Gli obiettivi risultano conseguiti.

Considerata la specificità e particolarità di ARTI, occorre evidenziare che le attività sono state talvolta rimodulate per far fronte al nuovo contesto, garantendo comunque il conseguimento degli obiettivi e le attività realizzate. Occorre tenere presente, infatti, che il Piano della Performance e la relativa Relazione programmano e rendicontano solo una parte dell'attività dell'Agenzia. Molto spesso, infatti, restano fuori da tale rendicontazione progetti e attività affidate dalla Regione Puglia all'ARTI nel corso dell'anno e/o attività integrative, legate all'emergere di nuove esigenze/priorità, nonché attività prettamente collegate alla gestione dell'Agenzia.

### **3.2 Le azioni di miglioramento del Ciclo della Performance**






La Relazione costituisce il documento conclusivo del ciclo di gestione della performance e rappresenta un'occasione per riflettere sulle criticità emerse.

Continuano a permanere alcuni punti di debolezza, segnalati già di diversi anni:

1. assenza di indicatori di outcome/impatto;
2. sviluppo ulteriore di un sistema informativo coerente, integrato con la sezione Amministrazione Trasparente;

Rispetto al punto 1, considerate le attività e il modus operandi dell'Agenzia e tenuto conto di una coerente autovalutazione dell'Agenzia, si è riscontrato che è effettivamente difficile porre in essere azioni concrete di correzione. Rispetto al punto 2, si stanno ponendo in essere azioni correttive e sperimentali di miglioramento, che tuttavia ad oggi non risultano integrate tra di loro e/o concluse.

I principali punti di forza del Ciclo della Performance risiedono in:

-  orientamento al raggiungimento dei risultati;
-  volontà di innovazione dei processi;
-  rispetto della tempistica;
-  consapevolezza della necessità di implementare e mettere a sistema un processo coerente e integrato di gestione della performance, che contribuisca al miglioramento della qualità dei servizi erogati e all'incremento del livello di soddisfazione dell'utente;
-  collegamento tra performance organizzativa e individuale.

#### 4. Allegati tecnici

Gli Allegati sono i seguenti:

Allegato 1 – Dalle aree strategiche agli obiettivi operativi: i risultati

**ARTI Agenzia Regionale per la Tecnologia e l'Innovazione**  
Via Giulio Petroni n. 15/f.1, 70124 Bari



[www.arti.puglia.it](http://www.arti.puglia.it)